



# Rund um Service GmbH



Mein Name ist Gabi Theßeling-Wolbert.  
Ich bin Krankenschwester und Dipl. Psychologin mit einer Verhaltens-, Gestalt- und Sozialtherapeutischen Zusatzausbildung. Seit 2009 Bachelor of Business Administration. Vor Jahren entstand nach langjähriger Erfahrungen in Leitungspositionen verschiedenen Sozialeinrichtungen und Pflegediensten meine Idee von der Rund-um-Service GmbH.



Mein Name ist Manuela Schandelmaier.  
Langjährige Erfahrung innerhalb der Leitungsaufgaben im universitären Klinikbereich. Umfangreiche Kenntnisse im Qualitätsmanagement. Seit 2010 in der Pflegedienstleitung Rund-um-Service GmbH und verantwortlich für das Qualitätsmanagement.

## 1. Pflegeleitbild

Wir sind ein spezialisierter Dienstleister, der allen in Folge von Alter und/oder Krankheit auf Pflege angewiesene Menschen eine schnellstmögliche, professionelle, persönlich abgestimmte und human verantwortliche Hilfe im vertrauten häuslichen Umfeld anbieten kann. Dies geschieht durch eine 24-stündige „Rund um Betreuung“, die wir in eigener Regie organisieren und leisten.

### *Würde und Respekt*

Oberste Priorität ist: Jeder Mensch der uns kontaktiert oder um Hilfe bittet hat das Recht, unabhängig seines psychosozialen Hintergrundes, seines Glaubens, seiner spirituellen oder kulturellen Bedürfnisse, oder seines sozialen Kontextes, mit Würde und Respekt angehört

und behandelt zu werden. Auf jeden Fall soll im Erstkontakt dem Patienten oder seinen Angehörigen die Gewissheit vermittelt werden, dass die individuellen Anliegen, Sorgen und Nöte in jeder Hinsicht wertgeschätzt werden.

Wir sehen unsere Aufgabe darin, dem Patienten sowie seinen Angehörigen oder seinen sonstigen engen Bezugspersonen zu jeder Tages und Nachtzeit beratend und helfend zur Seite zu stehen. Um eine transparente und fördernde Atmosphäre zu schaffen, ist uns der ganzheitliche Pflegeansatz von großer Wichtigkeit. Weiter orientieren wir uns nach Pflegemodellen von Krohwinkel.

Uns liegt am Herzen, dem Hilfesuchenden das Gefühl von Sicherheit und "aufgehoben sein" zu vermitteln. Durch die zeitlich umfangreiche Pflege, die dadurch entstehende Nähe zum Patienten und den Einblick in eine oft sehr private und intime Sphäre ist es von großer Wichtigkeit, Angehörige oder enge Bezugspersonen in den Pflegeprozess zu integrieren. Unserer Meinung nach wird Qualität nicht durch eine nur formale und normierte Versorgung und Pflege eines Patienten erreicht, sondern allein durch das individuelle eingehen auf den einzelnen Patienten, durch eine verständnisvolle Beachtung seines persönlichen Krankheitsbildes, durch Einfühlung in seine Bedürfnisse und auch Nöte sowie durch Geduld und Empathie bzgl. des Patienten ist es uns von großer Wichtigkeit, ressourcenorientiert zu arbeiten, damit ein Wohlbefinden und eine Unabhängigkeit des von uns zu pflegenden Menschen beibehalten oder erreicht wird. Unserer Pflegeleitung liegt am Herzen, dass bei einer „Rund um die Uhr“-Pflege oder -Betreuung die Chemie zwischen Patient und Pflegerin im Menschlichen wie im Fachlichen rundum stimmt. Dazu gehört in erster Linie, dass sich die Pflegerin mit unserem Leitbild identifizieren kann.

Die ganzheitliche 24 Stunden Pflege umfasst deshalb eine gut durchdachte, einfühlsame und kosteneffektive Planung.

## 2. Tätigkeitsgebiet

### 2.1. Konzeptionelle Ansätze

Frau Theßeling-Wolbert, die Leiterin der Rund-um-Service GmbH verfügt über eine umfassende interdisziplinäre Kompetenz, im Hinblick auf einen ganzheitlichen Ansatz der Pflege. Sie ist sowohl ausgebildete Krankenschwester, als auch Dipl. Psychologin und hat eine verhaltens- und gestaltherapeutische Ausbildung. Jeder Mensch, der eine Pflege und/oder Betreuung wünscht, die über die üblichen Leistungen der ambulanten

Pflegedienste hinaus geht, findet bei der Rund-um-Service GmbH die Pflegequalität die ihm angemessen ist. Ein Erstkontakt in der Klinik oder auch im häuslichen Umfeld findet immer -und nur- durch Frau Theßeling-Wolbert oder Frau Schandelmaier statt. Beide sind Ansprechpartnerinnen während des gesamten Pflegeprozesses. Um ein Höchstmaß an Qualität und Flexibilität innerhalb unserer Dienstleistung dauerhaft zu gewährleisten, liegt unsere Patientenaufnahme bei einer limitierten Anzahl von maximal 15-20 Patienten.

Das Angebot unserer Dienstleistung beinhaltet:

- Hilfe bei der Grundversorgung – alle Module im Rahmen der Pflegeversicherung
- Haushaltsweiterführung – auch ohne Vorliegen einer Pflegestufe
- Überwachung der medizinischen Verordnung – Medikamentengabe und Überwachung, Überwachung der Flüssigkeitszufuhr/Bilanzierung, Überwachung der Stoffwechselfunktionen und Vitalwerte
- Eventuelle Behandlungspflegerische Maßnahmen – Verbände wechseln, Verabreichung von Spritzen, Bettpflege
- Palliativpflege – Sterbebegleitung
- Sozialberatung und Supervision für Angehörige
- Nachtdienste
- bundesweit und überregional
- Demenzbetreuung nach § 45 SGB XI
- Suchtberatung – nur durch Frau Theßeling-Wolbert (Leitung der Einrichtung)

Selbstverständlich ist die Dokumentation eines Tagesablaufes mit allen Verrichtungen. Jederzeit ist diese einsehbar für den Patienten, den behandelnden Arzt und nach Rücksprache mit dem Patienten auch für Angehörige oder sonstige vertraute Bezugspersonen.

## **2.2. Zusammenarbeit und Kooperationen**

Jederzeit ist es möglich unserer Dienstleistung in Zusammenarbeit mit einem ambulanten Pflegedienst in Anspruch zu nehmen. Zur Zeit pflegen wir die Zusammenarbeit mit:

- Hausärzten
- sozialen Diensten die hinsichtlich unserer Dienstleistung ein gutes Feedback bekommen haben

- Pflegeüberleitungen in den Kliniken, die zwar keine Empfehlungen aussprechen dürfen, aber Erfahrungswerte weiter geben dürfen
- und Empfehlungen durch "Mund zu Mund"

## 3. Mitarbeiter

### 3.1. Geschäftsführung

Die Arbeit all unserer Mitarbeiterinnen ist teamorientiert und von großer Verlässlichkeit, Vertrauen und gegenseitiger Bereitschaft geprägt. Die Konzeption eines Pflegeplanes und die Auswahl der geeigneten Pflegeperson geschehen unter Frau Theßeling-Wolbert, die sich vor der Aufnahme eines Patienten einen genauen Eindruck von dem jeweiligen Krankheitsbild, von der häuslichen Situation und von der aktuellen psychischen und körperlichen Verfassung des Patienten verschafft. Außerdem werden von Frau Theßeling-Wolbert 1-2 Mal wöchentlich – bei Bedarf auch täglich – Pflegevisiten vorgenommen. Selbstverständlich ist, dass Frau Theßeling-Wolbert ansonsten auch jederzeit für Patienten und für das Pflegepersonal erreichbar ist und das sie sich bei eventuellen kritischen Situationen schnellst möglichst vor Ort begibt. Fester Bestandteil der Pflegevisiten sind der direkte Kontakt zum Patienten ggf. auch den Angehörigen und dem Hausarzt. Nicht zu vergessen, die Durchsicht der Pflegedokumentation und die Rücksprache mit der Pflegerin.

### *Ein liebevolles wachsames Auge*

Ein liebevolles wachsames Auge gebührt nicht nur dem Patienten, sondern auch der Pflegerin. Aufgrund der engmaschigen (oft auch unangemeldeten) Pflegevisiten, können Irritationen seitens des Patienten oder der Pflegerin schnell analysiert, bereinigt oder ausgeräumt werden. Um eine vertraute Beziehung zwischen Pflegerin und dem pflegebedürftigen Menschen herzustellen und zu ermöglichen, legt unsere Leitung mit all ihrem organisatorisch vorhandenem Potential Wert darauf, dass die Fluktuation der Pflegekräfte so gering wie möglich ist. Idealerweise sollten sich jeweils zwei Pflegerinnen in einem mit dem Patienten individuell abgesprochenen Pflegezeitraum mit der Pflege abwechseln. Eine dritte Pflegerin – für Notfälle – würde nach gegebener Zeit eingearbeitet. Frau Theßeling-Wolbert ist in der Regel bei den jeweiligen Übergaben, spricht bei dem Wechsel der Pflegekräfte anwesend.

Eine lückenlose Pflege wird durch den Abschluss eines Pflegevertrages bei der Aufnahme des Patienten gewährleistet.

### **3.2. Auswahl des Pflegepersonals**

Aufgrund der oft großen Fluktuation der zu pflegenden Menschen im Bereich der 24 Std. Pflege und auch um die Pflegekosten nicht explodieren zu lassen, ist es uns leider nicht möglich nur mit fest angestelltem Pflegepersonal zu arbeiten. Wir sind daher auch auf den Einsatz von freiberuflichen Pflegerinnen angewiesen, die wir für den Zeitraum der pflegerischen Versorgung oder Betreuung unter Vertrag nehmen.

### *versiert in allen pflegerischen Praktiken*

Alle Pflegerinnen werden unter Berücksichtigung besonderer qualitativer und persönlicher Kriterien ausgewählt. Einer Einbindung in das Team der Rund-um-Service GmbH geht immer ein persönliches Vorstellungsgespräch durch Frau Theßeling-Wolbert voraus. Jeweils aktuelle polizeiliche Führungszeugnisse, vorhandene Berufshaftpflichtversicherungen für jede freiberufliche Pflegerin sind selbstverständlich. Jede Pflegerin ist versiert in allen pflegerischen Praktiken und sie weiß auch in kritischen Situationen immer das menschlich und medizinisch Richtige zu tun.

Gleichviel sind wir stolz auf unser Team, das überwiegend aus deutschen und sehr gut sprechenden, examinierten, engagierten Altenpflegerinnen und Krankenschwestern besteht. Aktuell haben wir 10 Pflegerinnen in Vollzeit, mehrere Teilzeitkräfte und einen ausgewählten Pool mit freiberuflichen Pflegerinnen.

## **4. Vertrag & Kosten**

### **4.1. Vertrag**

Die vertraglichen Regelungen können Sie sich schon jetzt anhand eines Mustervertrages auf unserer Website ansehen.

### **4.2. Kosten**

Die jeweilig anfallenden Kosten für eine 24 Stunden Pflege richten sich nach dem für den Patienten anfallenden Pflegeaufwand, der Komplexität bzgl. der Haushaltsweiterführung und der bereits bestehenden Pflegestufe. Sie werden deshalb nach Begutachtung des Patienten in seinem häuslichen Umfeld, durch unsere Frau Theßeling-Wolbert individuell und auf den Bedarf ausgerichtet, festgelegt.

Für den 24.12. und 25.12., sowie den 31.12. und 01.01. wird ein Zuschlag von jeweils 50% erhoben.

Die Zuschläge für alle anderen anfallenden Feiertage liegen bei 40%. Vertragsänderungen hinsichtlich einer Verschlechterung/Verbesserung des Gesundheitszustandes sind nach Absprache möglich.

#### 4.3. Nachwort

Eine qualitative 24 Stunden Pflege ist an die gesellschaftlichen, politischen, rechtlichen und ökonomischen Entwicklungen im Gesundheitswesen gebunden. Dennoch möchten wir mit unserem Konzept ein „Zeichen“ setzen. Würden wir stringent unsere Arbeit an den wirtschaftlichen Gegebenheiten anlehnen, wäre eine qualitativ hochwertige Pflege mit der jeweiligen medizinischen Versorgung nicht bezahlbar.

### *„Pflege daheim“ und für „Jedermann“*

Nur in der Zusammenarbeit mit unserem Pflegeteam ist es möglich, ein adäquates, jeweils unter Berücksichtigung des individuellen sozialen Kontextes eines jeden Patienten, „Pflege daheim“ und für „Jedermann“ möglich zu machen.

Ggf. sehen wir unsere Aufgabe auch darin die Interessen unserer Patienten gegenüber Pflegekassen, Sozialämter, Versorgungsämter oder anderen Institutionen zu vertreten.

## 5. Kontakt

■ Posenhofener Str. 6a  
82319 Starnberg  
Tel. 08151 / 99 84 20  
Fax 08151 / 99 85 82

■ Wiesbaden  
Tel. 0611 / 50 58 654

■ Tölzerstraße 25r  
83703 Gmund  
Tel. 08022 / 66 23 800  
Fax 08022 / 66 22 036

■ [info@rundumpflegegmbh.de](mailto:info@rundumpflegegmbh.de)  
■ [rundumpflegegmbh.de](http://rundumpflegegmbh.de)